

<b>Óbudai Egyetem</b> <i>Alba Regia Műszaki Kar</i>		<i>Mérnöki Intézet</i>	
<b>Tantárgy neve és kódja: Oracle ügyfélmény, AMIOUSMSLD</b> <b>Kreditérték: 2</b>			
Levelező tagozat		2018/2019. tanév	
Szakok, melyeken a tárgyat oktatják: Üzleti információmenedzsment szakmérnök Üzleti információmenedzsment szakember			
Tantárgyfelelős oktató:	Dr. Orosz Gábor Tamás	Oktatók:	Dr. Orosz Gábor Tamás
Előtanulmányi feltételek:			
Féléves óraszámok:	Előadás: 10	Tantermi gyak.: 0	Laborgyakorlat: 10
Számonkérés módja:	Vizsga (é)		
<b>A tananyag</b>			
<i>Oktatási cél:</i> <i>A tárgy célja a hallgatók megismerjék az Oracle CX termékcsalád alkalmazását.</i>			
<i>Tematika (2017. februártól visszavonásig):</i>			
<b>Témakörök</b>			<b>Óraszám</b>
Elmélet és Laborok:			<b>20</b>
1. Oracle CX Cloud Suite			<b>10</b>
2. Sales Cloud			<b>5</b>
3. Service Cloud			<b>5</b>
Előadások és Laborok tematikája			
1. Oracle CX Cloud Suite			
2. Sales Cloud			
3. Service Cloud			
A pótlás módja:	TVSZ szerint		
Aláírás feltétele:	Aláírás feltétele a kiadott egyéni házi feladatok és a felmérések (ZH-k) legalább elégséges szintű megoldása.		
A vizsga módja:	Szóbeli és írásbeli.		
<b>Irodalom</b>			
Kötelező:	A laborokon elhangzott, valamint az E-Learning rendszerbe feltöltött tananyag.		

*Érvényes: 2017.februártól visszavonásig*